

2025 års kvalitets & verksamhetsberättelse

Dadelvägens gruppbostad



Datum och ansvarig för innehållet

2026-01-30

Jenny Wiklund, verksamhetschef

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Verksamhetsbeskrivning
3. Individen i centrum
 - 3.1 Målgrupp
 - 3.2 Verksamhetens arbete utifrån Nytidas pedagogiska ramverk
 - 3.3 Verksamhetens individanpassade aktiviteter
 - 3.4 Forum för delaktighet
 - 3.5 Sammanfattning
4. Samverkan
 - 4.1 Samverkan anhöriga/företrädare
 - 4.2 Samverkan med kommun, landsting, intresseorganisationer
 - 4.3 Samverkan internt
5. Kvalitet och hållbarhet
 - 5.1 Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål
 - 5.2 Synpunkter och klagomål
 - 5.3 Egenkontroller, tillsyner och förbättringslogg
 - 5.4 Resultat av undersökningar
 - 5.5 Sammanfattning, systematiska förbättringsarbete
6. Hälso- och sjukvård
7. Medarbetare
 - 7.1 Antal anställda
 - 7.2 Personaltäthet
 - 7.3 Personalomsättning
 - 7.4 Sjukfrånvaro
 - 7.5 Systematiskt arbetsmiljöarbete
 - 7.6 Arbetsplatsträffar
 - 7.7 Planeringsdagar
 - 7.8 Kompetensutveckling
 - 7.9 Likabehandling och mångfald
8. Sammanfattande analys av årets resultat

1. Inledning

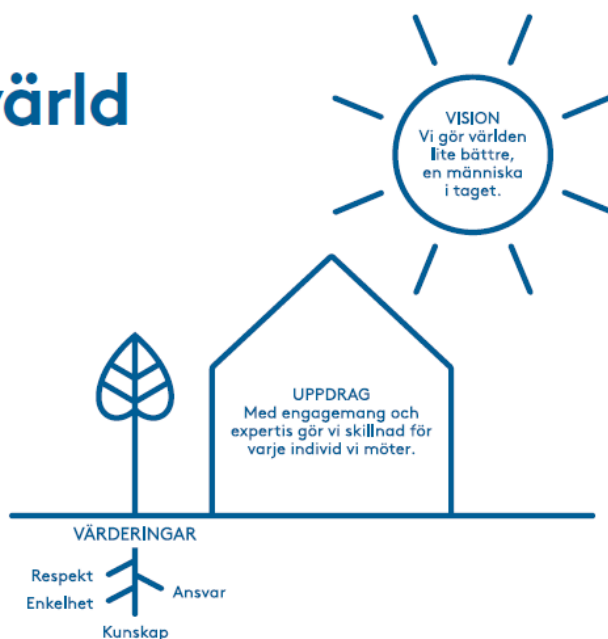
Nytida är Sveriges ledande aktör inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Nytida är en del av Ambeakoncernen.

Utgångspunkten för vårt arbete är varje människas unika förutsättningar och individuella behov. Nytida erbjuder insatser för människor som av olika anledningar behöver stöd, omsorg eller behandling.

Nytida ger stöd till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Vi har cirka 400 verksamheter runt om i landet och 8 500 medarbetare.

”Vår värld” är samlingsbegreppet för vår vision, våra värderingar och vårt uppdrag. Vår värld har sin grund i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och ger tillsammans med aktuell lagstiftning ramar för vår verksamhet.

Vår värld



För att omsätta Vår värld- vision, värdegrund och uppdrag, använder vi oss av något vi kallar Nytidas ramverk för pedagogik. Ramverket utgår från evidensbaserad praktik och sätter individen i centrum.

2 Verksamhetsbeskrivning

Dadelvägens gruppboendestad erbjuder bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Enheten drivs av Nytida åt Knivsta Kommun sedan 1 april 2019. Alla bor i egna fullvärdiga lägenheter och i husets mitt finns en gemensam bas med kök där personalen lagar mat. De boende väljer själva om de vill laga egen mat i sin lägenhet eller äta gemensamt i basen. Aktiviteter planeras och utförs både enskilt och individuellt efter varje individs behov och önskemål.

Verksamhetens mål

Det ska vara tryggt och trevligt att bo och arbeta på Dadelvägen. Vi strävar efter att ge varje boende individuellt stöd och bästa möjliga förutsättningar att leva ett fullvärdigt liv med delaktighet och självbestämmande. Aktiviteter erbjuds individuellt, i grupp, lokalt såväl som regionalt med Nytidas alla enheter i Uppsala och Knivsta.

Trygghet för de boende

Det är viktigt att de boende får en känsla av sammanhang och förståelse för sin dag och sina aktiviteter. Att alla personal följer rutiner och att det finns en tydlighet och struktur i de boendes vardag skapar trygghet. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik, scheman och bildstöd, för att skapa tydlighet och trygghet.

Öka de boendes självständighet och självbestämmande

De boende erbjuds planeringstid med personal varje vecka där de får planera och utvärdera sitt schema och aktiviteter. Här finns utrymme för den boende att komma med synpunkter och önskemål samt öka sitt eget inflytande över tillvaron. Schema och aktiviteter planeras utifrån årstid, högtider, intresse och personliga omständigheter.

Att höja kompetensen och arbetsglädjen hos personalen

Vi vill öka personalens kunskap och förståelse för de boendes funktionshinder och diagnoser och skapa intresse och engagemang för arbetet. Genom att skapa arbetsglädje blir vi en attraktiv arbetsgivare och skapar den bästa arbetsplatsen. Alla medarbetare har en gemensam bas för kompetens genom två dagars utbildning i tydliggörande pedagogik, två dagars utbildning i lågaffektivt bemötande samt Motiverande Samtal, MI. Under 2025 har vi arbetat kontinuerligt med att utveckla det pedagogiska arbetet och individuella stödet till brukarna. Till stor hjälp har varit vår stödpedagog som bidrar till ökad kvalitet genom att handleda personalen i det pedagogiska arbetet med brukarna.

3 Individen i centrum

3.1 Målgrupp

Målgruppen är vuxna personer och verksamheten har 6 platser. För närvarande bor fem kvinnor och en man på Dadelvägen och åldersspridningen är 33-43 år. De flesta boende har relativt hög funktionsnivå och samtliga har sysselsättning i form av daglig verksamhet.

3.2 Verksamhetens arbete utifrån Nytidias pedagogiska ramverk

Personalen har en hög tillgänglighet, vi har bemanning dygnet runt. De boende kan själva välja i vilken mån de vill ha personalens stöd i sin vardag och detta behov kan ändras över tid vilket vi har stor lyhördhet för och anpassar oss efter.

Ett gott bemötande är en grundpelare i verksamheten och ska genomsyra alla delar av vår verksamhet, från ledning till medarbetare och de boende, i såväl interna som externa relationer och kontakter. Ett gott bemötande skapar trygghet och en sund boende- och arbetsmiljö.

Personalen arbetar med att motivera de boende till ett gott och aktivt liv. Detta arbete ska präglas av helhetssyn och avspegla individens egen vilja och behov. Varje boende har en stödperson som stöttar, motiverar, planerar samt upprättar genomförandeplan med den boende. Stödpedagog finns anställd i verksamheten och handleder personalen vid gemensamma möten samt direkt i arbetet med brukarna.

3.3 Verksamhetens individanpassade aktiviteter

Varje boende har sin individuella planering och dessutom genomförs många gemensamma aktiviteter. De aktiviteter som erbjudits och genomförts under året är bland annat:

- Träning på Friskis - & Svettis 1-3 dagar i veckan.
- Besök på Fjärilshuset
- Shopping & lunch i Gränby Centrum, Thuns m fl.
- Alla hjärtansdag firande 14/2 med 3-rätters överraskningsmiddag.
- Konsert "Smash in to pieces" UTK i Uppsala
- Semledagen firar vi med att göra egna semlor
- Pizzakväll på italiensk restaurang i Uppsala
- Loppisrunda med lunch i Uppsala
- Loppisrunda i Boländerna
- Tävling på boendet i pil- & bollkastning på boendet

- Påsklunch på boendet
- Nytidas Musik- & pizzafest med andra enheter i Uppsala
- Heldagsutflykt till Öregrund & Östhammar
- Valborgsmässoafton 3-rätters på boendet och tittade på Knivstas majbrasa.
- Lånar hund och går på långpromenad
- Knivsta marknad
- Resa till Ullared med övernattnig
- Trädgårdsfixardag på boendet med gott fika
- Kulturskolans Superstars – uppträdande
- Dansens dag firas med dans på boendet
- Nationaldagsfirande med 3-rättersmiddag
- Konsert Trazan & Banarne på Gröna Lund
- Midsommarfirande med traditionell midsommarlunch & grillning på kvällen
- Sigtuna minigolf och lunch på "Våfflan"
- Bio "Draktränaren" i Uppsala
- Bad med picknick Särstabadet och Lyssnarängen
- Lunch med livemusik Knivsta Torg
- Minigolf, lunch och fika i Sigtuna 26/7
- Infrettas Sommarfest samt Musik- & Quizcafé
- Minigolf, glass och kaffe, Särsta
- Bakluckeloppis i Ulvakvarn med lunch och fika
- Häng mé på Party! Kryssning med övernattnig
- Nytidadagen med grillning och trubadur, med Nytidas alla boenden
- Firar kanelbullens dag
- Havsbadens SPA med övernattnig
- Chokladmuffindagen. Personalen överraskar med hemmabakade muffins
- Halloweenpyntar tillsammans på boendet
- Halloween disco med 3-rätters överraskningsmiddag
- Julpyntning med boendet avslutas med gott fika
- Pepparkaksbakning
- Teaterbesök "Gösta Berlingssaga," Teater Blanka i Uppsala
- Adventsfika med frallor, kaffe, glögg och pepparkakor
- Knivsta Julmarknad vi äter lunch på torget
- Luciafirande med lussebullebakning till julmusik
- Julbord på boendet
- 3-rätters Nyårsmiddag med bubbel och snacks
- Utöver detta går vi promenader varje vecka och vi spelar spel och/eller lägger pussel

3.4 Forum för delaktighet

Husmöte genomförs varje vecka där de boende får komma med förslag och önskemål på förbättringsområden, aktiviteter, utflykter, matsedel och t ex temaveckor för mat.

Återkoppling från brukarundersökning ges vid husmöte och ev handlingsplan utformas därefter.

Varje boende erbjuds dessutom individuell planeringstid med sin kontaktperson för att planera aktiviteter och utvärdera det individuella veckoschemat.

3.5 Sammanfattning

Nytida har varit utförare av verksamheten sedan den 1 april 2019, personalgruppen är väl förtrogen med de boendes behov och engagerade i sitt dagliga arbete med att erbjuda det allra bästa. Vi erbjuder varje boende en individuellt anpassad tillvaro när det gäller såväl boendestöd som aktiviteter. Med stöd av Nytidas värderingar, pedagogiska ramverk och förstärkning i form av stödpedagog i verksamheterna kommer detta arbete fortskrida. Vi har som mål att fortsätta utveckla verksamheten, bli ännu bättre på att möta varje individ och bidra till alla boendes livskvalitet och självbestämmande.

4 Samverkan

4.1 Samverkan anhöriga/företrädare

Samverkan sker löpande via personlig kontakt och mejl. Vi har även genomfört individuella uppföljningsmöten med kommunens handläggare, anhöriga och företrädare.

Informationsbrev med lägesrapport skickas ut och där återkopplas resultatet av den årliga brukarundersökningen från SKL.

I September genomförde vi den årliga Nytidafesten i Uppsala. Samtliga Nytidas boenden i Uppsala-Knivsta med anhöriga och företrädare bjöds in till grillfest med tårta och kaffe.

Grillkväll på boendet för närstående, företrädare och boende är en annan trevlig form för samverkan.

Instagram har blivit en uppskattad form av samverkan, där verksamhetens aktiviteter och vardag kan följas av den som är intresserad.

4.2 Samverkan med kommun, landsting, intresseorganisationer

Samverkan har skett med primärvård, psykiatri, habilitering och specialistsjukvård. Samverkan sker löpande med Knivsta Kommun, såväl ansvarig samordnare, handläggare och daglig verksamhet. Även fastighetsavdelningen gällande våra fastigheter och kundernas lägenheter. Samverkan sker även med FUB Uppsala Län samt Uppsala Handikappidrott där vi deltar i deras utbud av aktiviteter. Enhetens aktivitetsombud arbetar aktivt med att ständigt utveckla samverkan med kultur- och fritidssektorn.

4.3 Samverkan internt

Målet med samverkan är att kvalitetssäkra, förbättra och berika våra egna och varandras verksamheter samt tillföra idéer och kompetens till vår personal. Vi samverkar internt genom lokala ledningsgruppsmöten bestående av verksamhetschefer och gruppchefer i Uppsala-Knivsta. Dessutom har vi samverkan med varje enhets aktivitetsombud som träffas dels lokalt och även i ett större nätverk några gånger per termin för att planera och samordna aktiviteter för Nytidass boenden i Uppsala-Knivsta.

Vi har förmånligt tillgång till vårt eget utbildningsinstitut Lära som är beläget på huvudkontoret i Solna. Här erbjuds både fysisk och digital utbildning och handledning för våra verksamheter. Vid huvudkontoret finns även stödfunktioner inom HR, Lön och Kvalitetsarbete.

Vi samverkar med kommunens Hemsjukvård gällande HSL insatser genom tät dialog och medverkan i kommunens nätverk.

5 Kvalitet och hållbarhet

Verksamheten arbetar systematiskt med kvalitet och har skapat en grund för detta genom att låta all personal genomgå Nytidass egen grundutbildning som innefattar två dagars utbildning om våra värderingar, pedagogiska ramverk, LSS lagstiftning, kunskap om diagnoser och funktionsnedsättningar etc.

Under året har personalen fortlöpande registrerat avvikelser och vi har som rutin att följa upp dessa vid varje APT så att all personal kan vara delaktig i att diskutera, analysera och planera åtgärder. Härmed säkerställer vi ett levande kvalitetsarbetet som ständigt strävar framåt. Avvikelser kategoriseras i 4 allvarlighetsgrader där nivå 3 och 4 rapporteras direkt till kvalitetsavdelning och regionchef. Inga avvikelser med allvarlighetsgrad 3-4 har rapporterats under året och ingen avvikelse har gått vidare till utredning enligt Lex Sarah.

Som komplement registrerar personalen i Qmaxit även förbättringsområden för att vi på samma sätt kan förbättra verksamhetens kvalitet. Här är personalen fria att komma med egna förbättringsförslag för verksamheten gällande såväl arbetssätt som miljö och trivsel på enheten. Detta följs upp varje månad vid APT.

Brukarundersökning genomförs enl SKL:s enkät varje höst gällande trivsel, trygghet och medbestämmande. Svarsfrekvensen är 100% och årets resultat blev index 98,5 av 100. Resultatet återkopplas till de boende, personal och anhöriga. Analys och handlingsplan upprättas om det finns något i resultatet som behöver förbättras.

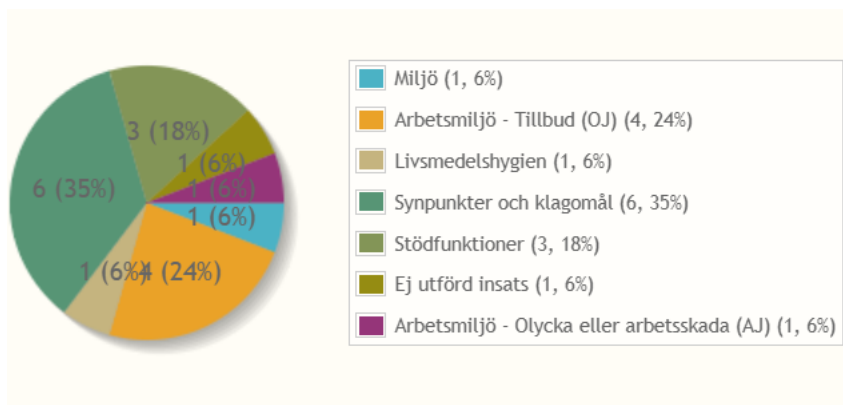
Personalen gör en trivselenkät var 6:e vecka där de via en länk på mejl svarar på några korta frågor gällande bl a trivsel och arbetsbelastning. Här får vi en temperaturmätare på varje enhets personalgrupp med tätt intervall för att på så sätt kunna följa upp och åtgärda eventuella trender i ett tidigt skede. Här mäts varje år eNPS vilket är medarbetarnas benägenhet att rekommendera organisationen som arbetsgivare till andra. Här hade Dadelvägen, precis som förra året, ett index på 100 vilket är fantastiskt glädjande.

Lokala kvalitetsmål är att ha kort sjukfrånvaro på max 3,5% samt svarsfrekvens på egenkontroll, brukarundersökning och personalens teambarometer med minst 75% på samtliga. Dessa mål uppfyller verksamheten.

För de boendes, personalens och närståendes säkerhet finns skriftliga rutiner för hot och våld samt riskbedömningar på varje brukare. Dessa revideras två gånger per år eller när verksamheten förändras. Brandsyn görs regelbundet av brandansvarig och årlig extern tillsyn/revision av SBA.

Klagomål eller synpunkter ses som en viktig del av utvecklingsarbetet. Blanketter för detta finns lätt tillgängliga i verksamhetens entré och rapporteringen kan ske anonymt. Nytida har en kundombudsman som är behjälplig för de som vill lämna synpunkter på verksamheten. Klagomål hanteras enligt våra riktlinjer där verksamhetschef skyndsamt ska ta kontakt och följa upp synpunkterna. Handlingsplan upprättas i vår förbättringslogg. Några klagomål har inkommit under året, samtliga från brukare på boendet.

5.1 Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål



Under året har personalen fortlöpande och systematiskt registrerat avvikelser i systemet Qmaxit. Vi har som rutin att följa upp dessa vid varje APT var fjärde vecka så att all personal blir delaktig i att diskutera, analysera och planera åtgärder. Härmed säkerställer vi att kvalitetsarbetet är levande och ständigt strävar framåt. Avvikelse kategoriseras i 4 allvarlighetsgrader där nivå 3 och 4 rapporteras direkt till kvalitetsavdelning och regionchef. Inga avvikelser med allvarlighetsgrad 3-4 har rapporterats under året. Kategorin "Ej utförd insats" handlar till största del om insatser med kund som blivit ombokade från ena dagen till den andra på grund av personalbrist eller andra omständigheter som att verksamheten haft fullt upp med aktiviteter och fått lov att ändra i planeringen till nästföljande dag.

Avvikelse gällande HSL rapporteras i kommunens system och där finns enstaka avvikelser registrerade vilket handlar om missad signering av läkemedel.

5.2 Synpunkter och klagomål

Klagomål och synpunkter ses som en viktig del av utvecklingsarbetet. Blanketter för detta finns lätt tillgängliga i verksamhetens entré och rapporteringen kan ske anonymt. Nytuda har en kundombudsman som är behjälplig för de som vill lämna synpunkter på verksamheten. Klagomål hanteras enligt våra riktlinjer där verksamhetschef skyndsamt ska ta kontakt och följa upp synpunkterna. Handlingsplan upprättas i förbättringsloggen.

De klagomål som registrerats handlar om att

- brukare var missnöjd med hur man följer städrutiner i den gemensamma tvättstugan.
- brukare klagade på att personal vid tillfälle inte hade givit möjlighet att laga middagsmaten tillsammans med personal. Åtgärdades enligt brukarens önskemål.
- brukare klagade på att en granne/boende i lägenheten intill betett sig på ett störande sätt.

5.3 Egenkontroll, tillsyner och förbättringslogg

Egenkontroll genomförs internt vid varje verksamhet två gånger per år, i maj och november. Målet är att ha resultat minst 75% vid egenkontrollen vilket Dadelvägen uppfyllde vid november månads egenkontroll.

Verksamheten har haft tillsyn från Knivsta kommun gällande miljö, med godkänt resultat efter enstaka små kompletteringar.

Parallellt med avvikelser registrerar personalen i Qmaxit även förbättringsområden så att vi systematiskt kan förbättra verksamhetens kvalitet. Här är medarbetarna fria att komma med egna förbättringsförslag för verksamheten gällande såväl arbetssätt som miljö och trivsel på enheten. Detta följs upp vid APT. Förbättringsområden genereras även automatiskt från vår egenkontroll om något i det resultatet behöver kompletteras.

5.4 Resultat av undersökningar

Brukarundersökning genomförs enl SKL:s enkät varje höst gällande trivsel, trygghet och medbestämmande. Även för 2025 är resultatet fantastiskt glädjande; index 98,5 av 100.

Personalen gör en trivselenkät var 6:e vecka där de via en länk på mejl svarar på några korta frågor gällande bl a trivsel och arbetsbelastning. Här får vi en temperaturmätare på varje enhets personalgrupp med tätt intervall för att på så sätt kunna följa upp och åtgärda eventuella trender i ett tidigt skede. Teambarometern följs upp och diskuteras vid APT. Handlingsplan upprättas vid behov.

6. Hälso- och sjukvård

Hänvisar till patientsäkerhetsberättelse/plan som kommunen gör

7. Medarbetare

7.1 Antal anställda

Dadelvägen har ca 4,5 årsarbetare fördelat på 5 personer varav en är gruppchef. En stödpedagog på 50%. Utöver det finns verksamhetschef på 33 %. Det finns ca 5 anställda timvikarier. Gruppchef ingår i arbetslaget och arbetar på rullande schema som en del av arbetslaget och nära verksamheten.

7.2 Personaltäthet

Verksamheten har under några vardagar ingen personal på dagtid när kunderna är på daglig verksamhet. Gruppchef har en del arbetstid förlagd på vissa vardagar. På natten finns en

sovande personal. Kvällstid och helger är man i grundbemanningen 2 personal och vid längre utflykter, semesterresor och speciella aktiviteter bemannas extra för att möta behoven.

7.3 Personalomsättning

Vid Nytidas övertagande av verksamheten 1 april 2019 följde samtlig personal med från tidigare utförare. Gruppen har därefter varit stabil och densamma. Ingen medarbetare har sagt upp sig eller tagit tjänstledigt.

7.4 Sjukfrånvaro

Verksamheten har inte haft någon längre sjukskrivning under året. Den korta sjukfrånvaron har varit i genomsnitt 2 %.

7.5 Systematiskt arbetsmiljöarbete

Riskbedömning av arbetsmiljön ska göras två gånger per år samt vid förändringar i verksamheten. Riskanalys för personalens arbete med varje kund uppdateras löpande enligt rutin. Analys och sammanställning görs gällande OSA, organisatorisk och social arbetsmiljö. Skyddsronnd genomförs varje år.

7.6 Arbetsplatsträffar

Arbetsplatsträff genomförs var fjärde vecka och Nytida har en stående agenda som innehåller verksamhetens inriktning/planering/uppföljning, kvalitet, arbetsorganisation, hälsa och arbetsmiljö, kompetensutveckling, ekonomi, jämställdhet och likabehandling, facklig information och övriga frågor. Dessutom finns ett årshjul för verksamhetsåret där varje månad har vissa stående punkter som avhandlas för att säkerställa kvalitet, arbetsmiljö, säkerhet etc. Det kan även innehålla tema som likabehandling, workshops i vårt pedagogiska ramverk och värderingar.

7.7 Planeringsdagar

Två planeringsdagar är genomförda med fokus på utveckling av den individuella pedagogiken enligt vårt pedagogiska Ramverk och även samtalsmetodik. Vår stödpedagog har varit stort stöd i detta utvecklingsarbete.

7.8 Kompetensutveckling

Varje medarbetare har en individuell utbildningsplan som utvärderas och uppdateras i samband med målsamtal. Vi har gemensamt i gruppen genomfört utbildning i funktionsnedsättningar. Medarbetarna har genomfört utbildning i samtalsmetodik. Verksamhetens stödpedagog har genomgått en fördjupad handledarutbildning. Samtliga medarbetare har genomfört praktisk brandutbildning.

7.9 Likabehandling och mångfald

Vid varje APT finns en stående punkt för mångfald- och likabehandlingsarbete där det finns utrymme för att ta upp frågor, diskussion och dilemman. Vi diskuterar spelregler och bemötande både mellan personal och till våra boende. Våra värderingar och pedagogiska ramverk kopplas till detta som en röd tråd. Likabehandlingsplan uppdateras en gång per år vid APT.

8. Sammanfattande analys av årets resultat

Kundnöjdheten är mycket hög, 98,5 % vid årets kundundersökning från SKL.

Ekonomi är i balans med budget och resultat som förväntat.

Avvikelser, synpunkter och klagomål har hanterats och följts upp enligt rutin.

Kompetenshöjande insatser har genomförts med utbildning i samtalsmetodik och verksamhetens stödpedagog har genomgått en fördjupad handledarutbildning.

Enheten har varit välfungerande och stabil under året. Inga långa sjukskrivningar och mycket låg kort sjukfrånvaro.

Personal och kunder har tillsammans genomfört många roliga och uppskattade aktiviteter.

Vi strävar framåt genom att ständigt förbättra vårt arbete med att möta varje individs behov och stärka de boendes självbestämmande och livskvalitet. Dadelvägen ska fortsätta vara ett boende och en arbetsplats som präglas av trivsel och trygghet.